

# 18 配送スタッフ (地域担当者)

職場では  
こんな人も  
働いています

- 暮らしのサポーター (はじめてばこや紙おむつのお届け)
- 商品バイヤー (商品の仕入れ担当)
- 組合員活動スタッフ ● 介護スタッフ

### この仕事のキーワード

- 生協
- 配送
- お届け
- 会話
- 運転
- 暮らし

### こんな人に向いています

- 人と話すのが好き
- 人に喜んでもらうのが好き
- いろいろなことを覚えるのが  
苦にならない
- 車の運転が好き
- 身体を動かすのが好き

入社2年目  
佐々木さん



### 組合員さんの生活を支える、楽しみに待っている人に応えます

コープいしかわは、商品を購入する人たちがお金を出し合い、「組合員」として運営する組織です。私は組合員さんがカタログで注文した商品を、ご家庭にお届けする仕事をしています。私の担当エリアはコープこまつ店舗周辺なので、宅配の商品だけでなく、「お店では何がおすすめ」など店舗の情報もお届けし、組合員さんとは宅配と店舗両方のことで会話ができるのが楽しいです。毎週、商品が届くのを楽しみに待っている方もいて、感謝の言葉をいただくと、とてもうれしいです。

### 私がこの仕事に就いたきっかけ

学生の頃、飲食店でアルバイトをしていたときに、お客様の反応を見るのが好きでした。コープいしかわの仕事は、組合員さんに直接商品を渡すことができ、反応を間近に見れるところに惹かれました。また、人の役に立っていることを感じやすい仕事だと思ったからです。



### 必要な資格・スキル

- 普通自動車第一種運転免許

### 配送スタッフの仕事内容

#### 商品の積み込み

その日に配達する商品をトラックに積み込みます。その後、朝礼をして出発。私は小松市内のエリアを担当し、一日に約50人の組合員さん宅に商品をお届けしています。



#### 商品の配送

月曜から金曜までそれぞれ決まったルートをトラックで走り、組合員さんから注文いただいた商品をお届けします。商品を傷めないよう注意します。体力も必要です！



#### 商品のご案内

商品と一緒にカタログも渡します。組合員さんの好きな商品があればおすすめし、後日「おいしかったよ」などと言ってもらえると、とてもうれしいです。



#### 注文書の確認

商品をお届けしたときに、翌週配達分の注文書をお預かりします。センターに戻ったら、記入もれがないかチェック。注文書がない組合員さんがいれば、電話します。



## 生活協同組合コープいしかわ

白山市行町西1番地 TEL/076-275-7575

創業/2000年3月 従業員数/767名(2023年3月末現在)

事業所/本部・物流センター、配送センター7、店舗3、福祉施設2



会社見学  
OK

出張授業  
OK



### 生活協同組合コープいしかわではこんな仕事をしています

#### 宅配事業

カタログで注文された商品を週に一回決まった曜日にお届けします。商品は食料品や日用品、衣料品などさまざま。月～金に毎日お弁当をお届けする夕食宅配もあります。



#### 店舗事業

石川県内にスーパーマーケットを3店舗展開しています。暮らしに役立つお店を目指して、新鮮な野菜やお魚を仕入れ、季節や地元の食文化を感じられる売り場を作っています。



#### 福祉事業

自分らしい在宅生活を支えることを基本とした「生協10の基本ケア」の考え方をもとに訪問介護やデイサービス、グループホームなどの介護サービスを提供しています。



#### 組合員活動

コープでは環境や食育、平和や健康など暮らしの中のいろいろなテーマでイベントを企画して体験会や学習会を開催することができます。そのサポートをするスタッフもいます。



### さまざまな活動を通して、地域社会の発展に貢献しています

買い物がしにくい地域を巡回する移動スーパーポル丸便などの買い物支援や県内全自治体と協定を結び、地域の見守りや災害時の支援を行っています。また、金沢市や小松市からの委託を受けて子育て家庭へ赤ちゃんの紙おむつをお届けしています。おむつと一緒に子育て情報の提供をする他、お子さん・保護者の見守りにつながっています。

